



Modalités et conditions

Bienvenue sur le site <https://marjosante.com> (ci-après : le « Site »).

Nous vous prions de bien vouloir prendre attentivement connaissance des modalités et conditions qui suivent, elles vous lient avec le Commerçant, propriétaire du Site. De plus, vous acceptez par le fait même le mode de communication électronique avec le Commerçant pour l'ensemble de vos échanges et que celles-ci rencontrent toutes les exigences d'une communication écrite.

Nous nous réservons l'entière discrétion de refuser de vous servir, de supprimer ou de modifier le contenu du Site que vous vous soyez conformé ou non aux présentes Modalités et Conditions.

Si vous rencontrez des problèmes avec une commande, contactez-nous le plus tôt possible à l'adresse suivante : info@marjosante.com

MARJO SANTÉ

(Ci-après : le « Commerçant »)

13781 rue de Troyes
Mirabel, Québec, Canada
(514) 949-6754
info@marjosante.com

CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veuillez consulter notre politique de confidentialité de notre site pour connaître les façons dont nous recueillons, partageons et gérons vos renseignements personnels.

Les produits et services offerts sont destinés à être vendus aux adultes ayant atteint la majorité à votre lieu de résidence, soit 18 ans dans la province de Québec. En utilisant le Site du Commerçant vous lui représentez et garantissez que vous avez l'âge de la majorité à votre lieu de résidence.

EXACTITUDE DES INFORMATIONS

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que toutes les informations diffusées sur notre Site soient sans erreur, mais nous ne pouvons garantir ce fait. Nous pouvons refuser ou annuler une commande contenant un article comportant une description ou un prix erroné. Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en monnaie canadienne.

Les produits offerts sur notre Site ainsi que les dates des offres, prix et disponibilités, caractéristiques et spécifications techniques de ces produits sont sujets à révision et changement sans préavis. Il est possible qu'un



Modalités et conditions

produit commandé en ligne ne soit plus disponible dans notre inventaire ou qu'il ne puisse être livré en raison d'une situation hors de notre contrôle. Nous procéderons alors à l'annulation de la commande et au remboursement des sommes versées en contrepartie, si c'est le cas.

INSCRIPTION ET MOT DE PASSE

Vous devrez remplir un formulaire d'inscription pour accéder à certaines parties et fonctionnalités du Site du Commerçant. Vous vous engagez à nous fournir des renseignements à jour et véridiques et à maintenir à jour ces informations en tout temps.

Vous vous engagez à protéger la confidentialité de votre nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que l'accès à votre ordinateur, afin qu'aucune autre personne ne l'utilise. Vous vous rendez responsable de toutes les transactions effectuées dans votre compte à l'aide de ces informations. Vous devrez nous aviser immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur et mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont vous avez connaissance, et ce dans les quarante-huit (48) heures suivant la connaissance d'une telle situation.

COMMENTAIRES

Vous avez la possibilité d'inscrire des commentaires et critiques relatifs au contenu du Site. Vous êtes entièrement responsable des commentaires que vous publiez, nous n'en sommes pas responsables et vous vous engagez à indemniser le Commerçant contre tout dommage découlant de ceux-ci.

Il est interdit de tenir des propos au nom d'autres personnes, de cacher votre identité ou de tenir des propos illégaux, obscènes, menaçants, diffamatoires ou portant atteinte à la vie privée ou à la propriété intellectuelle d'une personne ou constitue des chaînes de lettre, des publipostages ou pourriels.

Nous nous réservons le droit, sans en avoir l'obligation, de modifier les commentaires ou de les retirer, sans explication, et nous n'assumons aucune responsabilité quant à la révision systématique des propos publiés.

Lorsque vous publiez un commentaire, vous donnez au Commerçant le droit non exclusif d'utiliser le nom et le contenu publié, libre de redevances, de façon perpétuelle et irrévocable, de le reproduire, le modifier, l'adapter, le publier, le représenter, le traduire, le diffuser, le communiquer au public et de l'afficher partout dans le monde et sur tout support.

Nous vous demandons de ne publier qu'une seule critique par produit, sauf si vous désirez y apporter des informations nouvelles. Vous vous engagez à ne commenter que les produits que vous avez personnellement essayés en gardant en tout temps un ton respectueux. Il est interdit pour les employés et concurrents des distributeurs et fabricants de publier des commentaires.



Modalités et conditions

LOIS APPLICABLES

Les présentes modalités sont régies par les lois de la province ou état de Québec ou du pays Canada qui lui sont applicables. De plus, tout recours judiciaire contre le Commerçant doit être intenté devant le district judiciaire dans lequel se trouve la ville de Mirabel.

ERREURS DE COMMANDE

Dans l'éventualité où vous croyez qu'une erreur s'est produite lors du placement d'une commande, nous vous invitons à nous en aviser sans délai, mais au plus tard dans les 48 heures de sa découverte en nous expédiant un message à l'adresse suivante : info@marjosante.com et en nous indiquant de façon suffisamment détaillée l'erreur qui a été commise.

POLITIQUE D'ANNULATION D'ÉCHANGE, DE RÉSILIATION, DE RETOUR, D'ÉCHANGE OU DE REMBOURSEMENT

Les annulations de commandes conformes et sans erreur ne sont pas permises.

Les échanges et remboursements ne sont pas permis.

Les retours ne sont pas permis.

EXPIRATION DES DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

Au moment où vous recevrez le courriel vous avisant que votre commande est complétée, vous aurez deux semaines pour télécharger vos documents à partir de votre compte client. Passé ce délai, les documents en lien avec votre commande seront supprimés de votre compte.

Vous recevrez deux courriels de rappel : le premier sera envoyé une semaine avant la suppression de vos documents et le deuxième sera envoyé la veille de la suppression. Passé le délai de deux semaines, nous ne sommes pas responsables si vous n'avez pas fait une sauvegarde de vos documents.

LIMITATION DE GARANTIE

SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, LE COMMERÇANT EXCLUT TOUTE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESS OU TACITE QUANT AU TITRE, QUALITÉ MARCHANDE OU APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER DES PRODUITS ET SERVICES VENDUS SUR LE SITE. IL EXCLUT ÉGALEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, DANS LE CONTENU, LES ÉLÉMENTS, LES PRODUITS (INCLUANT LES LOGICIELS) OU LES AUTRES SERVICES INCLUS SUR LE SITE OU PAR LE BIAIS DE CEUX-CI AINSI QUE SUR SES SERVEURS ET DANS LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES.



Modalités et conditions

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LE COMMERÇANT NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DU SITE OU POUR L'ACHAT DE BIENS SUR CELUI-CI Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFIT, L'UTILISATION DE DONNÉES OU AUTRES INTANGIBLES ET CE, MÊME SI LE COMMERÇANT A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DROITS D'AUTEUR

Les droits d'auteur et les Marques de Commerce contenu dans les informations publiées sur le Site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et sont rendus disponibles sur le Site par l'octroi d'une licence spécifique à cet égard.

Conformément aux lois relatives à la propriété intellectuelle en vigueur, il est interdit d'utiliser, d'afficher ou d'exposer quelque marque de commerce, droit d'auteur ou toute autre œuvre protégée accessible sur le Site pour quelque motif autre que pour procéder à la vente de ces produits et services sans droit de donner des sous-licences à des tiers. Les propriétaires des marques apparaissant sur le Site conservent tous les droits qui n'ont pas été expressément accordés dans les présentes Modalités et Conditions.

Si vous avez des motifs de croire que des infractions aux modalités et conditions ont été commises ou si votre œuvre a été copiée ou qu'elle est exploitée sur notre Site d'une manière qui porte atteinte à vos droits de propriété intellectuelle, veuillez nous en informer dans les meilleurs délais en nous expédiant un message à l'adresse suivante : info@marjosante.com en nous indiquant de façon suffisamment détaillée l'atteinte qui a été commise.

REMISE DES COMMISSIONS

Les remises d'affiliation sont émises par chèque, PayPal ou transfert bancaire aux trois mois (janvier, avril, juillet et octobre) à tous les affiliés ayant atteint 25\$ de commissions.

Mise à jour le 1^{er} janvier 2020